

2020 ՏԱՐԵԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ



Բովանդակություն

1. Բանկի մասին համառոտ

IDBank-ը մեկ հայացքով	04
Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները	06
Բանկի ձեռքբերումները	07
Բանկը որպես հաշվետու թողարկող	08

2. Ռազմավարական հաշվետվություն

Խորհրդի նախագահի ուղերձ	10
Վարչության նախագահի ուղերձ	11
ՀՀ տնտեսությունը	12
Մեր ռազմավարությունը և արդյունքները	14
Ֆինանսական արդյունքներ	20
Մեր անձնակազմը	23

3. Կորպորատիվ կառավարում

Մեր բաժնետերերը և խորհուրդը	27
Ռիսկերի կառավարում	28

4. Ֆինանսական հաշվետվություններ

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվություն	32
Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն	32
Դրամական միջոցների հոսքերի մասին հաշվետվություն	33
Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին հաշվետվություն	33

Պատասխանատու անձանց հայտարարություն



Բանկի մասին համառոտ

IDBank-ը մեկ հայացքով	04
Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները	06
Բանկի ձեռքբերումները	07
Բանկը որպես հաշվետու թողարկող	08

IDBank-ը մեկ հայացքով

IDBank-ը Հայաստանի նորարար զարգացող բանկերից մեկն է և արդեն 31-ամյա գործունեության փորձ ունի բանկային համակարգում: Բանկը, հավատարիմ մնալով իր առաքելությանը և ռազմավարական առաջնահերթություններին, իր հաճախորդներին առաջարկում է նորարարական թվային լուծումներ՝ մատուցելով նրանց անվտանգ, ապահով և էլ ավելի հարմարավետ ծառայություններ:

IDBank-ը ունիվերսալ բանկ է. թե՛ իրավաբանական, թե՛ ֆիզիկական անձանց առաջարկում է ամբողջական ծառայությունների փաթեթ՝ շուկայում գործող մրցակցային պայմաններով:

Որպես նորարարության վրա հիմնված կառույց՝ Բանկն առաջարկում է լայն ծառայությունների շրջանակով թվային հարթակ: Հաճախորդները կարող են օգտվել հեռահար նույնականացման հնարավորությունից, դիմել նոր վարկային, քարտային պրոդուկտների համար, փոխանցումներ ստանալ, կառավարել իրենց ֆինանսները առանց բանկ այցելելու՝ ցանկացած վայրում, ցանկացած պահին:

IDBank-ը շարունակում է ընդլայնել ներդրումները տեխնոլոգիաների ոլորտում՝ ստեղծելով հաճախորդակետորոն Էկոհամակարգ:

1990թ. օգոստոս
Բանկի հիմնադրում

2016թ. դեկտեմբեր
Բանկի կողմից առաջին անգամ պարտատոմսերի թողարկում և տեղաբաշխում

2018թ. հոկտեմբեր
Idram - IDBank համատեղ թվային հարթակի գործարկում

2020թ. հուլիս
Rocket Line հեղափոխական ապառիկի գործարկում

2020թ. դեկտեմբեր
Թվային հարթակից օգտվող հաճախորդների թվաքանակի մոտ 400% տարեկան աճ

2007թ. փետրվար
Moody's ընկերության կողմից առաջին անգամ՝ միջազգային վարկանիշի ստացում

2018թ. հունիս
«Անելիք Բանկ» ՓԲԸ-ի վերանվանում «Այդի Բանկ» ՓԲԸ-ի

2019թ. հոկտեմբեր
Ավելի քան 100,000 թողարկված քարտեր

2020թ. դեկտեմբեր
Քարտերով գործարքների մոտ 150% տարեկան աճ

2020թ. դեկտեմբեր
Ավելի քան 300,000 հաճախորդ

IDBank-ը մեկ հայացքով

Ֆինանսական ցուցանիշներ

Մանրածախ վարկային պորտֆել
ՀՀ դրամ

52,8 մլրդ

↑ +23.9% տարեկան

Կորպորատիվ վարկային պորտֆել
ՀՀ դրամ

53,9 մլրդ

↑ +17.9% տարեկան

Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և
ավանդներ ՀՀ դրամ

66,8 մլրդ

↑ +13.5% տարեկան

Ընդհանուր կապիտալ, ՀՀ դրամ

44,3 մլրդ

↑ +1.6% տարեկան

Զուտ շահույթ, ՀՀ դրամ

1,2 մլրդ

↓ -54.2% տարեկան

Զուտ տոկոսային եկամուտ, ՀՀ դրամ

8,2 մլրդ

↑ +7.8% տարեկան

ROA %

0.7 %

↓ -1.2% տ.կ. տարեկան

ROE %

2.7 %

↓ -3.4% տ.կ. տարեկան

Գործառնական ցուցանիշներ

Մասնաճյուղերի քանակ

13

Մանրածախ հաճախորդներ

298.5 հազ

↑ +47% տարեկան

Կորպորատիվ հաճախորդներ

7.6 հազ

↑ +24% տարեկան

Թողարկված քարտերի քանակ

207 հազ

↑ +46% տարեկան

ATM-ների քանակ

50

↓ -3,8% տարեկան

Վճարային տերմինալների քանակ

32

↑ +45% տարեկան

Pos տերմինալների քանակ

414

↑ +51,1% տարեկան

Բանկի առաքելությունը, տեսլականը, արժեքները

Բանկի առաքելությունը

Լինել առաջին ընտրության բանկ մեր հաճախորդների համար՝ որպես Հայաստանի լավագույն նորարար բանկ:

Բանկի տեսլականը

Դառնալ առաջատար թվային բանկ՝ ընդլայնելով մեր նորարարական, հաճախորդամետ գործունեությունը:

Բանկի արժեքները

Մենք նորարար ենք – Մեր առաջնային նպատակներից է հաճախորդներին որակյալ, արագ և առանց սահմանների բանկային ծառայությունների մատուցումը՝ բաց և նորարարական թվային հարթակի միջոցով:

Մենք թափանցիկ ենք – Մենք շարունակական ջանքեր ենք գործադրում, որպեսզի առավել թափանցիկ լինենք մեր հաճախորդների, ներդրողների, գործընկերների և բաժնետերերի հետ հարաբերություններում:

Մենք վստահելի ենք – Մենք կարևորում ենք մեր շահառուների տվյալների անվտանգ պահպանությունը՝ մեծ ռեսուրսներ ներդնելով դրանք կիբերհարձակումներից և այլ սպառնալիքներից պաշտպանելու համար:

Մենք հավատարիմ ենք – Մենք մեր հաճախորդների կողքին կլինենք կյանքի և՛ լավ, և՛ վատ պահերին՝ ստեղծելով հաճախորդամետ Էկոհամակարգ նրանց պահանջմունքների շուրջ:

Մենք թիմային ենք – Մենք խրախուսում ենք մեր աշխատակիցների նորարարական մոտեցումները և համոզված ենք, որ միայն թիմային ջանքերով է հնարավոր հասնել գերազանց արդյունքների:

Մեր ձեռքբերումները

Moody's



SWIFT **gpi**



INTERNATIONAL
CHAMBER
OF COMMERCE



European Bank
for Reconstruction and Development



BAFT



AMX Armenia Securities
Exchange

- ✓ **B1** - կոնտրագենտի ռիսկի երկարաժամկետ վարկանիշ (CRRs)
- ✓ **B2** - տեղական արժույթով և արտարժույթով ներդրվող ավանդների երկարաժամկետ վարկանիշ

IDBank-ը առաջին հայկական բանկերից մեկն է, որն առաջարկում է **SWIFT global payment innovation (gpi)** ծառայություններ:

IDBank-ը առաջին հայկական բանկն է, որը պաշտոնապես միացել է Առևտրի Միջազգային Պալատին (ԱՄՊ):

Բանկը ստացել է ԶՎԵԲ մրցանակը՝ ԶՎԵԲ առևտրի ֆինանսավորման էքսպերտի ոլորտում

Բանկը միացել է ֆինանսների և առևտրի բանկային միությանը (**BAFT**)՝ միջազգային համագործակցության զարգացման շրջանակներում:

BSI-ի կողմից Բանկին շնորհվել է Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման միջազգային համապատասխանության վկայագիր **ISO/IEC 27001:2013**

Բանկը BSI-ի կողմից ստացել է Որակի կառավարման համակարգի վկայագիր **ISO 9001:2015**

Բանկի կողմից թողարկված անվանական արժեկտրոնային պարտատոմսերը ցուցակվել են AMX-ում և ներառված են պարտատոմսերի հիմնական Abond ցուցակում

Բանկը որպես հաշվետու թողարկող

Բանկն իր պատմության ընթացքում առաջին անգամ թողարկել և տեղաբաշխել է պարտատոմսեր 2016 թվականին: Բանկի կողմից պարտատոմսերի թողարկման և տեղաբաշխման նպատակն է միջոցների ներգրավումը, որոնք ուղղվում են Բանկի հիմնական գործունեության ֆինանսավորմանը:



IDBank-ի պարտատոմսերը ընդգրկվել են պարտատոմսերի հիմնական (Abond) հարթակում

2020 թվականի ընթացքում «Հայաստանի ֆոնդային բորսա» ԲԲԸ-ում ցուցակվել են IDBank-ի՝ 2019 թվականի 2-րդ թողարկման, ինչպես նաև 2020 թվականի 1-ին և 2-րդ թողարկումների պարտատոմսերը: Նշված բոլոր թողարկումների պարտատոմսերը ընդգրկվել են պարտատոմսերի հիմնական (Abond) հարթակում:

2019 թվականի 2-րդ թողարկման պարտատոմսերը թողարկվել են 2019 թվականի նոյեմբերին՝ 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով, 27 ամիս շրջանառության ժամկետով, տարեկան 5.0% արժեկտրոնային տոկոսադրույքով:

2020 թվականի 1-ին թողարկման պարտատոմսերը թողարկվել են 2020 թվականի հուլիսին՝ 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով, 27 ամիս շրջանառության ժամկետով, տարեկան 4.75% արժեկտրոնային եկամտաբերությամբ:

2020 թվականի 2-րդ թողարկման պարտատոմսերը թողարկվել են 2020 թվականի օգոստոսին՝ 100 ԱՄՆ դոլար անվանական արժեքով, 27 ամիս շրջանառության ժամկետով, տարեկան 4.75% արժեկտրոնային եկամտաբերությամբ:

Արդյունքում 2020 թվականի վերջի դրությամբ երկրորդային շուկայում շրջանառվում են IDBank-ի կողմից իրականացված 6 թողարկումների պարտատոմսերը, որոնց ընդհանուր ծավալը կազմում է 25 մլն ԱՄՆ դոլար և 250 մլն ՀՀ դրամ:

IDBank-ի կողմից թողարկված պարտատոմսերը սովորաբար մեծ պահանջարկ են վայելում, ինչը վկայում է Բանկի նկատմամբ վստահության բարձր մակարդակի մասին: IDBank-ը նախատեսում է շարունակել պարտատոմսերի շուկայում իր ակտիվ գործունեությունը՝ հաճախորդներին տրամադրելով շահավետ ներդրումներ իրականացնելու հնարավորություններ:

Պարտատոմսերում ներդրողների ռիսկերի գծով էական փոփոխություններ չեն արձանագրվել

Պարտատոմս ձեռք բերելիս ներդրողը հիմնականում կրում է հետևյալ ռիսկերը՝

- ✓ Շուկայական ռիսկ (Տոկոսադրույքի ռիսկ, Արտարժույթային ռիսկ և այլն),
- ✓ Պարտատոմսերի իրացվելիության ռիսկ,
- ✓ Գնաճի ռիսկ

31/12/2020թ դրությամբ շուկայում ներդրողի ռիսկերի գծով էական փոփոխություններ չեն արձանագրվել:



2

Ռազմավարական հաշվետվություն

Խորհրդի նախագահի ուղերձ	10
Գործադիր տնօրենի ուղերձ	11
ՀՀ տնտեսությունը	12
Մեր ռազմավարությունը և արդյունքները	14
Ֆինանսական արդյունքներ	20
Մեր անձնակազմը	23

Խորհրդի նախագահի ուղերձ



Վարդան Դիվանյան

«ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ Խորհրդի նախագահ

Ծնվել է 1971թ. հուլիսի 24-ին:

1994թ. ավարտել է Մոսկվայի միջազգային հարաբերությունների պետական ինստիտուտը, միջազգային տնտեսական հարաբերությունների ֆակուլտետը:

2010թ. ավարտել է «Սկոլկովո» Մոսկվայի կառավարման դպրոցը, Executive MBA:

2008թ. նշանակվել է «ԲԻՆԲԱՆԿ» ԲԲԸ նախագահ:

2011թ.-ից աշխատում է «Ակսենչեր» ընկերությունում որպես կառավարիչ-տնօրեն «Ֆինանսական ծառայություններ» գործառնական խմբում:

Ներկայումս հանդիսանում է «Ակսենչեր» ընկերության գործադիր տնօրեն Ռուսաստանում և Ղազախստանում:

2016թ-ին նշանակվել է «ԱյԴի Բանկ» ՓԲԸ Խորհրդի նախագահ:

Չարգելի՝ ներդրողներ և հաճախորդներ,

2020 թվականը մեր հայրենիքի համար ծանր տարի էր: Նախ և առաջ, որպես ազգային հոգեւոր ու խնդիրներով ապրող մարդ, ցավակցությունս եմ բերում հայրենիքի պաշտպանության համար զոհված մեր հայրենակիցների հարազատներին: Մեր հերոսների նվիրումն ու զոհողությունը գնահատելու և արժևորելու միակ ճիշտ ուղին այսուհետ պետք է հզոր Հայաստան կառուցել լինի: Պարտավոր ենք ներդնել հնարավոր բոլոր ջանքերը համազգային խնդիրների հաղթահարման և առաջ շարժվելու համար:

Չմոռանալ, որ 2020 թվականը նաև չափազանց ծանր տարի էր ամբողջ աշխարհում համավարակի հետևանքով տնտեսության անկման և անդրոշության պատճառներով:

Ենթաժամային իրավիճակում անտեսելով ֆինանսական զգալի կորուստներն ու ստորադասելով բիզնեսի շահը հասարակության շահին՝ IDBank-ը 2020 թվականի ընթացքում իրականացրեց մի շարք միջոցառումներ՝ վարկային արձակուրդ տրամադրելով համավարակից տուժած և պատերազմական գործողությունների մասնակից մեր հայրենակիցներին ու բիզնեսներին: Պատերազմի ընթացքում և դրանից հետո բարեգործական խոշոր նախաձեռնություններով հանդես եկանք՝ օգնելու մեր երկրին ու հայրենակիցներին անցնել բոլորիս հայտնի փորձությունների միջով:

2020 թվականն իսկական փորձություն էր թվային ծառայություններ առաջարկող ընկերությունների համար, որը IDBank-ը հաղթահարեց պատվով ու բավականին լուրջ առաջընթաց գրանցեց թե՛ հաճախորդների աճի, թե՛ հեռավոր ծառայությունների ֆունկցիոնալի տեսանկյունից: Մենք ևս մեկ անգամ հնարավորություն ունեցանք համոզվել, որ տարիներ առաջ որոշեցրած ռազմավարությունը միանշանակ ճիշտ էր: Այսօր վստահորեն կարող եմ ասել, որ մեր բոլորի ջանքերը ուղղված ամբողջական թվային ծառայությունների զարգացմանը և հաճախորդների փորձառության բարելավմանը տալիս են փայլուն արդյունքներ, և մենք պատվով անցանք այս լրջագույն ընկերությունը: Այսօր մեր թվային հարթակը հաճախորդներին տրամադրում է ծառայությունների ամենալայն շրջանակ՝ շեշտը դնելով համաշխարհային միտումների վրա ու հարմարեցնելով դրանք հայաստանյան շուկային: Նպատակը մեկն է՝ ապահովել հաճախորդին հարմար ու արդյունավետ սպասարկման գործիքակազմով, ընդ որում, դա անել ինչպես թվային աշխարհում, այնպես էլ ֆիզիկական սպասարկման ոլորտում. մենք շարունակում ենք մասնաճյուղերի վերազինման և մոդեռնիզացման գործընթացը, որպեսզի մեր հաճախորդը ստանա ոչ միայն որակյալ հեռավոր ծառայություններ, այլ նաև հաճությամբ սպասարկվի մասնաճյուղերում և ինչպիսիք է թանկ ժամանակը:

Ուրախ եմ փաստել, որ անգամ սթրեսային ու մարտահրավերներով լի 2020-ի ընթացքում մենք ոչ միայն հաճախորդների բազայի զգալի աճ ենք արձանագրել, այլ նաև հասել ենք նրանց գոհունակության ցուցանիշի ետևան բարելավմանը:

Ու չնայած բոլոր կանխատեսումներով 2021 թվականը լինելու է ենթաժամի հաղթահարման դժվարին տարի, համոզված եմ, որ մեր ընտրած թվային ռազմավարությունը, հաճախորդամետ մոտեցումն ու համաշխարհային միտումների ճիշտ գնահատումը հնարավորություն են տալու մեզ առաջ շարժվել մեր նորարար, տեխնոլոգիական ճանապարհով: Ավելին, 2021-ին շարունակելու ենք մեր նպատակային համագործակցությունը արտասահմանյան ֆինանսական ընկերությունների հետ՝ մեր հաճախորդներին նաև Հայաստանից դուրս հնարավորություն տալով օգտվել լիարժեք միջազգային ֆինտեխ էկոհամակարգից:

Շնորհակալություն եմ հայտնում թե՛ տեղական, թե՛ միջազգային գործընկերներին, մեր թիմակիցներին ու, իհարկե, հաճախորդներին մեզ վստահելու և մեզ հետ համընթաց բայելու համար:

**Խորհրդի նախագահ
Վարդան Դիվանյան**

Վարչության նախագահի ուղերձը



Միեր Աբրահամյան
Վարչության նախագահ

Ծնվել է 1975թ. հոկտեմբերի 16-ին:

1997թ. ավարտել է Երևանի պետական ժողովրդական տնտեսության ինստիտուտի Կառավարման և տնտեսական կապերի ֆակուլտետը:

2004թ. ավարտել է ԱՄՆ Թաֆթս համալսարանի Ֆլետչերի իրավունքի և Դիվանագիտության դպրոցը: Ունի CFA I, II մակարդակների որակավորում:

1999թ.-ից աշխատել է ՀՀ կենտրոնական բանկում, 2007–2012թթ.՝ որպես ՀՀ կենտրոնական բանկի ֆինանսական համակարգի կարգավորման վարչության Բանկային համակարգի կարգավորման բաժնի ղեկավար, 2012 – 2018 թթ.՝ ֆինանսական համակարգի կարգավորման վարչության պետ:

2019թ. նշանակվել է IDBank-ի Վարչության նախագահ:

Հարգելի գործընկերներ, հաճախորդներ և բաժնետերեր,

2020-ը մեր երկրի համար վերադարձումն էր ու իրողություններին նորովի նայելու տարի էր: Այն փորձությունները, որոնք բաժին հասան մեր ազգին, չշրջանցեցին որևէ մեկին ու որևէ ոլորտ:

Տարվա հենց սկզբում, երբ համավարակը բերեց համաշխարհային լուրջում, IDBank-ը Հայաստանի եզակի բանկերից մեկն էր, որ իր ռազմավարական գործընկեր Իդրամ ընկերության հետ համատեղ իր հաճախորդներին առաջարկեց հեռավար սպասարկման թվային ամբողջական գործիքակազմ սկսած Բանկի հաճախորդ դառնալուց մինչև ամենատարբեր ծառայությունների դիմաց անհպում վճարումների ապահովում: Այդ ոչ այնքան դյուրին ժամանակահատվածում ոչ միայն ապահովվեց Բանկի անխափան աշխատանքը, այլ նաև մեծ ներդրումներ իրականացվեցին թվային ուղիների կատարելագործման մեջ՝ հաճախորդներին լավագույն փորձառություն առաջարկելու համար:

Հաշվի առնելով առկա պահանջները և հավատարմի մեր տեսլականին՝ ամեն ինչ հաճախորդի շուրջ և հաճախորդի համար, չնայած համավարակին ու պատերազմին, մենք ևս մեկ մասնաճյուղ հանձնեցինք հաճախորդների դատին շարունակելով սպասարկման նորարար, ժամանակակից լուծումներով հազեցած մասնաճյուղերի շարքը: Ինչպես նոր՝ Շենգակիթ, այնպես էլ Բանկի մյուս մասնաճյուղերում հաճախորդները կարող են ստանալ ծառայություններ՝ միաժամանակ վայելելով ջերմ, ոչ այնքան բանկային մթնոլորտն ու բարձրակարգ սպասարկումը:

2020 թվականի աղետալի իրադարձություններն, այնուամենայնիվ, չէին կարող չանդրադառնալ Բանկի ֆինանսական ցուցանիշների վրա. ունենք զուտ շահույթի թերակատարում, որը պայմանավորված էր իմնականում ծախսերի ավելացմամբ՝ կապված հայտնի մարտահրավերների և անիրաժեշտ ներդրումների հետ: Ու չնայած դրան՝ 2020-ի ընթացքում գեներացված հասույթը սահմանված պլանից քիչ է տարբերվում:

Միևնույն ժամանակ պետք է նշել, որ թվային հարթակներում ունենք հաճախորդների ակտիվության զգալի աճ. մասնավորապես աճել է ինչպես թվային հարթակներում գրանցված հաճախորդների, այնպես էլ թվային հարթակներում ակտիվ հաճախորդների թիվը՝ նախորդ տարվա համեմատությամբ ապահովվելով համապատասխանաբար մոտ 400% և 370% աճ: Աճել է նաև հաճախորդների գոհունակությունը, ինչը հերթական հուշումն է, որ չնայած բոլոր դժվարություններին՝ Բանկը հստակ շարժվում է իր որդեգրած քաղաքականության ու ռազմավարությանը համապատասխան:

2020 թվականի Արցախյան երկրորդ պատերազմի մեկնարկի պահից և հետպատերազմյան շրջանում IDBank-ը, դրսևորելով սոցիալական բարձր պատասխանատվություն, իրականացրել է բարեգործական մի շարք միջոցառումներ: 250 մլն ՀՀ դրամից ավելի ուղիղ դրամական աջակցություն է ցուցաբերվել «Հայաստան» համահայկական հիմնադրամին, Հինձառայողների ապահովագրության և մի շարք այլ հիմնադրամներին: Բացի այդ՝ Բանկի և «Իդրամ» ընկերության համատեղ «Սի դրամի ուժը» ԿՄՊ ծրագրի շրջանակում ավելի քան 18 մլն ՀՀ դրամ է փոխանցվել ուղղված նախ՝ կորոնավիրուսի հետևանքների, այնուհետև նաև՝ պատերազմական գործողությունների արդյունքում առաջացած դժվարությունների հաղթահարմանը:

Պատերազմին մասնակից մեր բոլոր հաճախորդներին Բանկը ցուցաբերել է անհատական մոտեցում՝ տրամադրելով վարկային արձակուրդ, սրբագրելով կուտակված տույժերն ու տուգանքները, իսկ զոհված զինծառայողների դեպքում՝ իրականացնելով վարկային պարտավորության ամբողջական մարում:

Բարեգործական մի շարք նախաձեռնություններով է հանդես եկել նաև Բանկի թիմը, ինչը ևս մեկ անգամ հաստատում է, որ IDBank-ում աշխատում են ոչ միայն իրենց գործի նվիրյալներ ու պրոֆեսիոնալներ, այլ նաև հայրենասեր ու հասարակության խնդիրներով ապրող մարդիկ:

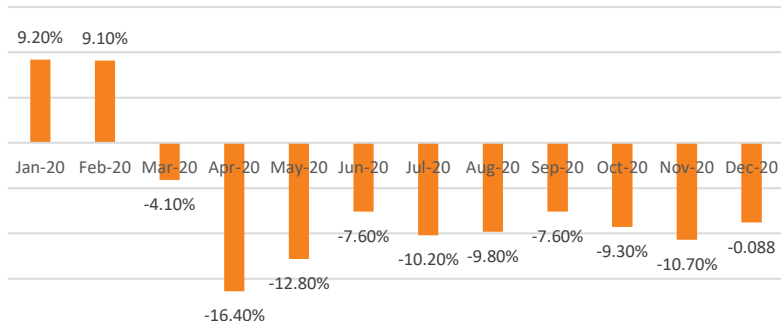
Հպարտությամբ ու վստահությամբ կարող եմ նշել, որ այն թիմն ու գործելաճոհ, որով IDBank-ը շարժվում է առաջ, հնարավորություն են տալու հաղթահարելու ճգնաժամային 2020 թվականի հետևանքներն ու մեր հաճախորդներին ապահովել ինչպես թվային, այնպես էլ դասական բարձրակարգ սպասարկմամբ:

Մենք շարունակում ենք ներդնել անիրաժեշտ մարդկային, ֆինանսական ռեսուրսներ, նորարար գործիքակազմ մեր ռազմավարական նպատակների իրագործման ու հաճախորդներին լավագույն փորձառություն առաջարկելու համար:

Վարչության նախագահ
Միեր Աբրահամյան

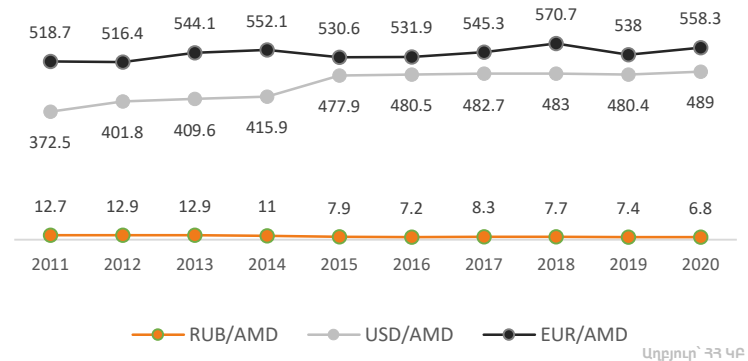
ՀՀ տնտեսություն

Տնտեսական ակտիվության ցուցանիշ



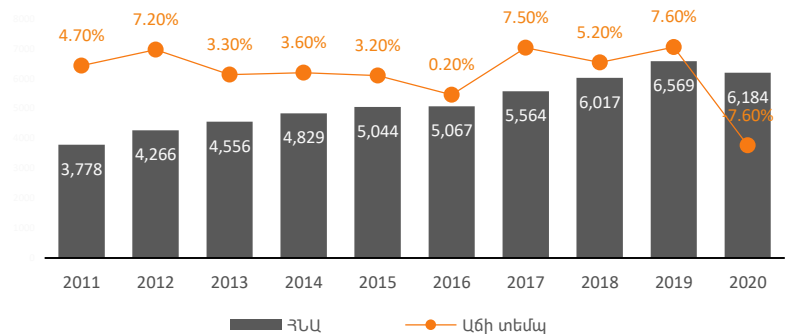
Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

Միջին տարեկան փոխարժեքներ



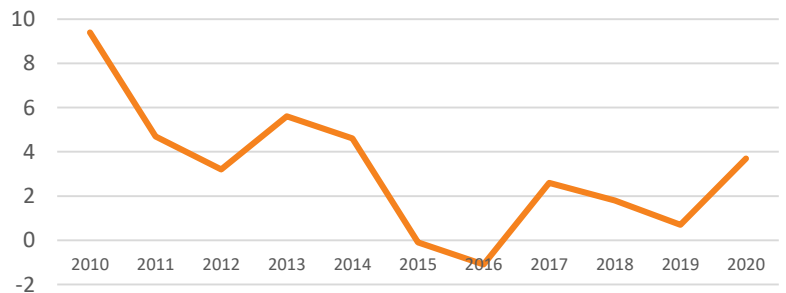
Աղբյուր՝ ՀՀ ԿՔ

ՀՆԱ ընթացիկ գներով, մլրդ ՀՀ դրամ



Աղբյուր՝ ՀՀ վիճակագրական կոմիտե

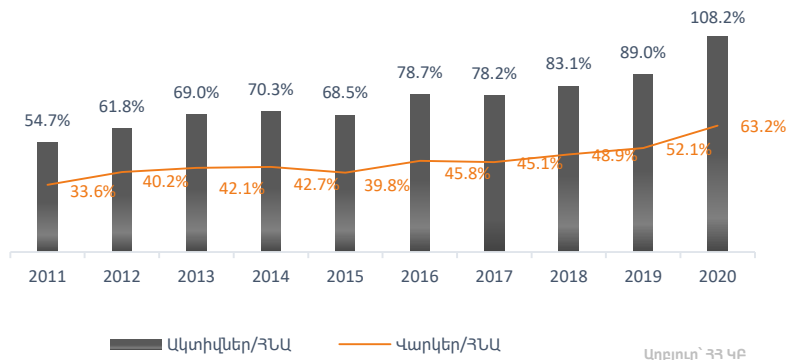
Գնաճ (տարեկան կտրվածքով, ժամանակահատվածի վերջ,%)



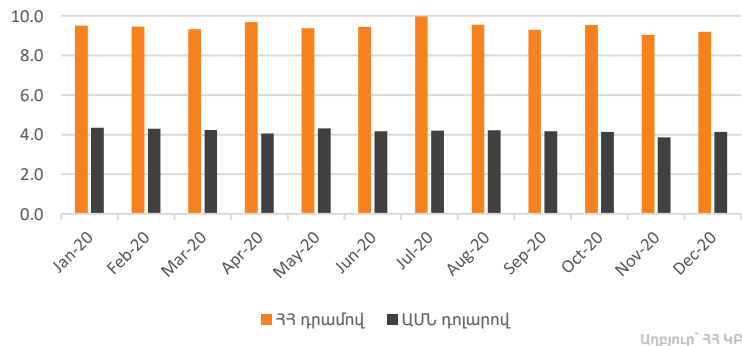
Աղբյուր՝ ՀՀ ԿՔ

Ֆինանսական համակարգ

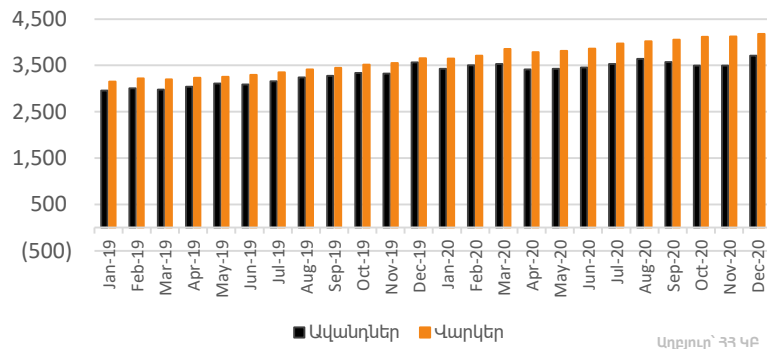
Բանկերի ակտիվների և վարկերի հարաբերակցությունը ՀՆԱ-ին



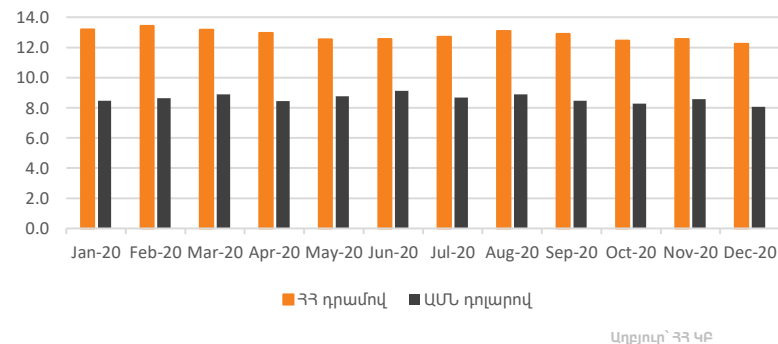
1 տարուց ավելի ժամկետայնությամբ ավանդների միջին տոկոսադրույք



Բանկային ավանդներ և վարկեր, մլրդ ՀՀ դրամ



1 տարուց ավելի ժամկետայնությամբ վարկերի միջին տոկոսադրույք





Մեր ռազմավարությունը և արդյունքները



Կարեն Նալբանդյան
Բիզնեսի զարգացման տնօրեն

Ծնվել է 1976թ. մարտի 30-ին:

2001թ. ավարտել է Մոսկվայի Լոմոնոսովի անվան Պետական Համալսարանի Մեխանիկական-Մաթեմատիկական ֆակուլտետի «Ֆինանսական և ակտուար մաթեմատիկա» բաժինը:

Ունի ավելի քան 20 տարվա միջազգային աշխատանքային փորձ ֆինանսական և ներդրումային ոլորտներում:

2016 թվականին միացել է IDBank-ի թիմին: Ներկայումս հանդիսանում է IDBank-ի Բիզնեսի զարգացման տնօրեն, Վարչության անդամ:

Մեր հիմնական նպատակն է հաճախորդներին տրամադրել արագ, հարմարավետ և ապահով ծառայություններ՝ ցանկացած վայրում և ցանկացած ժամի: Այդ նպատակով մենք մշտապես ընդլայնում ենք մեր ծառայությունների շրջանակը, ստեղծում նոր և էլ ավելի հարմարավետ հնարավորություններ մեր հաճախորդների համար, և, իհարկե, բարելավում ենք գործող հնարավորությունները:

Չնայած 2020 թվականը ֆորսմաժորային էր Հայաստանի համար, այնուամենայնիվ, մեզ հաջողվեց իրագործել մի շարք ռազմավարական ծրագրեր և նպաստել մեր հաճախորդների անվտանգ և ապահով գործունեությանը:

2020 թվականի ընթացքում մեզ հաջողվել է բացել 2 նոր մասնաճյուղ՝ ներդնելով բանկային նոր մշակույթ, առաջարկելով հետաքրքիր ու նորարարական լուծումներ, մրցունակ բանկային ծառայություններ և հարմարավետ սպասարկում:

Մենք շարունակաբար ընդլայնում ենք մեր գործընկերների ցանկը՝ մեր հաճախորդներին ապահովելով անհպում և անվտանգ վճարումներ իրականացնելու լայն գործիքակազմով: Ստեղծում ենք այնպիսի թվային, նորարար գործիքներ, որոնց միջոցով մեր հաճախորդները հնարավորություն կունենան կառավարել իրենց ֆինանսները ցանկացած վայրում և ցանկացած ժամի:

2020 թվականի արդյունքներով մեզ հաջողվել է ամրագրել նաև Բանկի գործունեությունից հաճախորդների գոհունակության մակարդակի բարձրացում, ինչը համարում ենք մեր աշխատանքի լավագույն գնահատականը և անում ենք առավելագույնը՝ մեր հաճախորդների սպասարկումը էլ ավելի հարմարավետ, իսկ մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունները էլ ավելի մրցունակ դարձնելու համար:

Մեր հաճախորդները

Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից հնարավորինս հարմարավետ օգտվելու նպատակով Բանկն այժմ առաջարկում է հետևյալ հիմնական ուղիները.



Րազմաֆունկցիոնալ ինտերնետ և մոբայլ բանկինգ



Նորարարական և հարմարավետ մասնաճյուղեր



24/7 ինքնապատրաստման գոտիներ



24/7 հեռախոսազանգերի կենտրոն

Կորպորատիվ հաճախորդներ



~ 7.6 հազ հաճախորդ

+24% տարեկան

2020 թվականի վերջի դրությամբ Բանկի կորպորատիվ հաճախորդների թիվը շուրջ 7,600 է: Բանկը շարունակաբար զարգացնում է գործընկերային հարաբերությունները տարբեր ոլորտներում՝ գործունեություն ծավալող կազմակերպությունների հետ՝ առաջարկելով հարմարավետ պայմաններ ֆինանսական խնդիրների լուծման համար:

- Ներդրվել և զարգացվում են ՓՄՁ-ների համար նախատեսված փաթեթային ծառայություններ:
- Ներդրվել և պարբերաբար նոր ու առավել հարմարավետ հնարավորություններով թարմացվում է ՓՄՁ-ների համար նախատեսված մոբայլ բանկինգը:
- Ներդրվել է Էներգաարդյունավետությանը նպաստող վարկային պրոդուկտ, որի միջոցով ֆինանսավորվելով՝ մեր գործընկերները կկարողանան ծավալել իրենց գործունեությունը՝ միաժամանակ լուծելով արդիական խնդիրներ:
- Բանկը համագործակցելով տարբեր կազմակերպությունների հետ, մշտապես փորձում է առաջարկել իր հաճախորդներին էլ ավելի հարմարավետ ծառայություններ: «Արմիդինգ» ընկերության հետ համագործակցության արդյունքում Բանկի հաճախորդները հնարավորություն ունեն օգտվել մասնագիտացված փոխհաշիվի ծառայություններից:

Մանրածախ հաճախորդներ



~ 298.5 հազ հաճախորդ

+47% տարեկան

2020 թվականի վերջի դրությամբ Բանկի մանրածախ հաճախորդների թիվը շուրջ 298,500 է: Բանկը մշտապես զարգացնում է իր գործող ծառայությունները, մշակում և ներդնում է նորը՝ հաճախորդներին առաջարկելով լավագույն լուծումները:

- Այսուհետ հաճախորդները հնարավորություն ունեն իրենց վճարումները կատարել Rocket Line նախապես հաստատված սահմանաչափի միջոցով և կառավարել իրենց ֆինանսական հոսքերը:
- Բանկը մշտապես թարմացնում է թվային ծառայությունները, առաջարկելով առավել հարմարավետ լուծումներ: Հաճախորդները այսուհետ կարող են րոպեների ընթացքում ստանալ փոխանցումներ Ռուսաստանից IDPay հավելվածի միջոցով:
- Բանկը գիտակցում է հաճախորդների բնակարանային պայմանների բարելավման անհրաժեշտությունը և առաջարկում է մրցակցային պայմաններով վարկատեսակներ, արդյունքում՝ 2020 թվականի ընթացքում Բանկի հիփոթեքային վարկավորման ծավալները աճել են 46 %-ով՝ նախորդ տարվա համեմատ:

Թվային հարթակ - Wallet and Banking

Idram և IDBanking հավելվածը մեկ միասնական գործիք է բոլոր տեսակի վճարային գործարքներից, փոխանցումներից և այլ ֆինանսական ծառայություններից օգտվելու համար, այն ամբողջովին բացառում է բանկի հաճախելու, կանխիկի հետ շփվելու և անձնական ֆինանսների կառավարման գործընթացում ֆիզիկապես ներգրավված լինելու անհրաժեշտությունը:



IDBanking



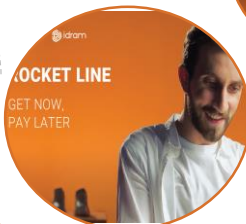
Չեռախար Նույնականացում



QR և NFC տեխնոլոգիաներով արագ և հեշտ վճարումներ



IDBank-ի բանկային բարտերը հավելվածով պատվիրելու հնարավորություն



Rocket Line – Չնի՛ր հիմա, վճարի՛ր հետո



Արագ փոխանցումներ Idpay հավելվածի միջոցով

Ոչ ֆինանսական արդյունքներ

IDBank-ը Հյուսիսային 6 հասցեում բացել է իր ֆլագմանյան գրասենյակը



IDBank-ն իր նոր մասնաճյուղով բանկային նոր մշակույթ է ներդրել: Բանկի նոր ֆլագմանյան գրասենյակը իր տեսակի մեջ միակն է տարածաշրջանում. այստեղ մեկտեղված են մի շարք ծառայություններ, որոնք հաճախորդները հաճախ ստիպված են լինում փնտրել տարբեր վայրերում:

Երևանի սրտում գտնվող գրասենյակում այսուհետ կարելի է կատարել բանկային գործառնություններ, օգտվել Privilege banking-ի ծառայություններից, ստանալ իրավաբանական անձանց մատուցվող ծառայություններ հատուկ առանձնացված սրահում, CoffeeShop Company-ի Espresso It սրճարանում վայելել իսկական սուրճ կամ համոտեսել համեղ ուտեստներ, իսկ անհրաժեշտության դեպքում աշխատել coworking-ում:

Օնլայն Ռոբոթ Վարկ՝ հրթիռային արագությամբ



IDBank-ը գործարկել է «Ռոբոթ վարկ» ծառայությունը, որը հնարավորություն կտա առանց տնից դուրս գալու հրթիռային արագությամբ ստանալ մինչև 5 մլն ՀՀ դրամ վարկ: Ծառայությունը հասանելի է ինչպես IDBanking.am առցանց հարթակի, այնպես էլ Idram հավելվածի միջոցով: Ցանկացած պահի ցանկացած վայրից անհրաժեշտ է ընդամենը կատարել մի բանի պարզ բայց, և վարկի գումարը կլինի հաճախորդի հաշվի՝ առանց որևէ թաքնված միջնորդավճարի:

IDBank-ն առաջինը Հայաստանում ներկայացրեց Visa Signature պրեմիում դասի բարտը

IDBank-ի նոր ֆլագմանյան մասնաճյուղի բացման հանդիսավոր արարողությունն ավարտվել է Հայաստանի համար նոր՝ Visa Signature պրեմիում բարտի շնորհանդեսով:



Քարտը հնարավորություն է տալիս քարտապանին ստանալ պրեմիում դասի անհատական սպասարկում և օգտվել առաջարկվող մի շարք արտոնություններից՝ Cashback անկանխիկ գնումներից, բարձր եկամուտ դեբետային քարտի դրական մնացորդին, վարկային գիծ ունենալու հնարավորություն, զեղչ Idworking-ի ծառայություններից օգտվելու համար:

Visa Signature քարտը տալիս է նաև օդանավակայանների պրեմիում սրահներ անվճար մուտքի հնարավորություն, Lounge Key, 24/7 Կոնսիերժ ծառայություն, ճանապարհորդական ապահովագրություն, բժշկական աջակցություն, հատուկ պրեմիում դասի զեղչեր, արտոնյալ առաջարկներ ամբողջ աշխարհում և շատ այլ առավելություններ:

Համագործակցություն IDBank-ի և «Արմիզինգ»-ի միջև



IDBank-ն ու «Արմենիան Լիզինգ Քամինին» համագործակցության պայմանագիր են ստորագրել, որով

1. «Արմիզինգը» կմատուցի մասնագիտացված լիզինգային ծառայություններ IDBank-ի կողմից առաջարկվող հաճախորդներին:

2. «Արմիզինգը» կիրականացնի լիզինգային գործարքների ֆինանսավորումը ինչպես սեփական միջոցներով, այնպես էլ կստանա ֆինանսական միջոցներ IDBank-ից՝ իրականացվող նախագծերի ֆինանսավորման համար:

3. Կիրականացվեն ֆինանսավորման նախագծեր, որոնք կմեկտեղեն երկու ընկերությունների ուժերը կողմերը շուկայում հաճախորդներին համաֆինանսավորման սկզբունքով տրամադրելով նաև հատուկ առաջարկներ:

4. Արմիզինգի հաճախորդները IDBank-ում կսպասարկվեն անհատական պայմաններով:

Ոչ ֆինանսական արդյունքներ

«Էներջի» վարկ IDBank-ից՝ ՓՄՁ-ներին



IDBank-ը կնպաստի Էներգաարդյունավետության բարձրացմանն ու այլընտրանքային Էներգիայի օգտագործման հնարավորությունների ընդլայնմանը: «Էներջի» վարկով ՓՄՁ-ները հնարավորություն կունենան ստանալ մինչև 500 մլն ՀՀ դրամ, իսկ առանձին դեպքերում նաև՝ մինչև 1 մլրդ ՀՀ դրամ վարկային միջոցներ, որոնք կարող են ուղղվել արդիական Էներգաարդյունավետ սարքավորումների և մեքենաների ձեռքբերմանը, ենթակառուցվածքների կառուցմանը և ներդրվել այն նախագծերի մեջ, որոնք օգտագործում են վերականգնվող Էներգիայի աղբյուրներ:

Մտաչելի փոխանցումներ Ռուսաստանից Հայաստան



IDBank-ը ռուսական «Վճարային Ունիվերսալ տեխնոլոգիաներ» (Универсальные платёжные технологии) ընկերության հետ համատեղ հայտարարում է IDpay նախագծի մեկնարկի մասին: IDpay-ը բջջային հավելված է, որը թույլ է տալիս կցել VISA, Mastercard և МИР համակարգերի ռուսաստանյան ցանկացած բանկի քարտ և իրականացնել IDBank-ի հաճախորդների քարտերի/ հաշիվների ակնթարթային համալրում հեռախոսահամարով: Այս պահին փոխանցումներն իրականացվում են ռուբլով:

IDpay բջջային հավելվածի միջոցով IDBank-ի հաճախորդին դրամական ակնթարթային փոխանցում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է հասցեագրեցնել ընտրել կամ ձեռքով մուտքագրել ստացողի բջջային այն հեռախոսահամարը, որը կցված է IDBank-ի քարտին կամ հաշվին: Գործարքը տևում է վայրկյաններ. ավելի արագ, քան հեռախոսազանգը:

ՌՈՔԵԹ ԼԱՅՆ – Ստացի՛ր հիմա, վճարի՛ր հետո



IDBank-ն ու Idram-ը առաջարկում են համատեղ հեղափոխական թվային գործիք անհպում և առցանց գնումների ոլորտում: Rocket line-ի միջոցով հնարավոր է գնումից հետո վճարել 1,2,3 կամ 6 ամիս անց: Rocket line-ը հնարավորություն է տալիս Idram-ի և IDBank-ի հաճախորդներին առանց որևէ ջանք թափելու Idram հավելվածում և IDBanking.am առցանց հարթակում ունենալ իրենց անձնական սահմանաչափը, որը կարելի է օգտագործել սկսած 3000 դրամ գնումների/վճարումների համար՝ ամբողջովին կամ մաս-մաս:

Idram--ով վճարման հնարավորություն ունեցող բազմաթիվ վաճառակետերում կարելի է օգտվել «Rocket line 0% - Գնի՛ր հիմա, վճարի՛ր հետո» ծառայությունից:

Բացվել է IDBank-ի «Շենգավիթ» մասնաճյուղը



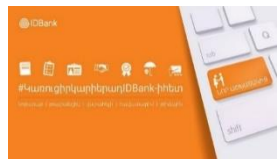
IDBank-ն արդեն մասնաճյուղ ունի նաև Շենգավիթում. այն հազցած է ժամանակակից սպասարկման համար նախատեսված լավագույն տեխնոլոգիական լուծումներով և առանձնանում է սրահի յուրահատուկ ու նորաոճ ձևավորմամբ: Շենգավիթի մասնաճյուղում գործում է նաև IDBanking 24/7 սպասարկման գոտի, որով շաբաթական 7 օր, 24 ժամ կարելի է օգտվել 250-ից ավելի ծառայություններից՝ կանխիկ մուտքագրում/ելքագրում, հաշիվների համալրում, կոմունալ վճարումներ և այլն:

«Շենգավիթ» մասնաճյուղը գտնվում է Բազրատունյաց 13 հասցեում. այն IDBank-ի 13-րդ մասնաճյուղն է Հայաստանում. Բանկը մասնաճյուղեր ունի Երևանում, Վանաձորում, Գյումրիում, Էջմիածնում և Արթուրյանում:

Կորպորատիվ սոցիալական պատասխանատվություն, հասարակայնության հետ կապեր

Չնայած երկրում ստեղծված համաճարակային և պատերազմական իրավիճակին՝ Բանկին հաջողվել է իրագործել ռազմավարությամբ սահմանված նպատակները և ծրագրերը, ինչպես նաև տարվա ընթացքում իրականացնել բազմաթիվ նախագծեր սոցիալական պատասխանատվության շրջանակներում:

«Կառուցի՜ր կարիերադ IDBank-ի հետ» ուսումնական ծրագիր



Բանկը, կարևորելով երիտասարդ սերնդի համար նոր հնարավորությունների ստեղծումը, որոշել է լուծել այս խնդիրը գոնե մի խումբ ուսանողների համար և հնարավորություն տալ նրանց բանկի միջոցներով մասնակցել դասընթացների, իսկ այնուհետև՝ նաև աշխատել բանկում:

Զանի որ Բանկի ռազմավարական նպատակներից մեկը սպասարկման որակի բարելավումն է և հաճախորդներին անհատական մոտեցումների տրամադրումը, ընտրվել են այնպիսի ուսանողներ, ովքեր պատրաստ են կարիերան սկսել հենց այդ կարևորագույն ջղակից:

IDBank-ն ընդառաջել է իր վարկառուների



Հաշվի առնելով նոր կորոնավիրուսի տարածմամբ երկրում ստեղծված իրավիճակն ու հոգ տանելով հաճախորդների մասին՝ IDBank-ը որոշում է կայացրել ընդառաջել իր վարկառուներին:

Ֆիզիկական անձ հաճախորդները հնարավորություն են ստացել որոշակի ժամանակահատվածում վարկային մարումներն իրականացնել իրենց հարմար ժամանակ, իսկ այդ ընթացքում վարկային պարտավորությունների չկատարման դեպքում վարկառուի նկատմամբ տույժ և տուգանք չի կիրառվել, վարկը չի դասակարգվել և վարկառուի վարկային պատմությունը չի տուժել:

Կենսաթոշակառուներն իրենց քարտերը կստանան անվճար առաքմամբ



Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ կորոնավիրուսային վարակը հատկապես վտանգավոր է տարեցների համար՝ կենսաթոշակառուներն այլևս ստիպված չեն լինի այցելել Բանկ իրենց կենսաթոշակային քարտերը ստանալու համար:

Կենսաթոշակառուների քարտերը ՀՀ ամբողջ տարածքում կառաքվեն անվճար և քարտապաններին կհանձնվեն՝ պահպանելով անվտանգության բոլոր նորմերն ու առողջապահության նախարարության ցուցումները:

IDBank-ն ու Idram-ը 100 մլն դրամ են փոխանցել «Հայաստան» համահայկական հիմնադրամին



IDBank-ն ու Idram-ը միացել են «Մենք ենք, մեր սահմանները. բոլորս Արցախի համար» համագալսյին դրամահավաքին և 100 մլն ՀՀ դրամ են փոխանցել «Հայաստան» համահայկական հիմնադրամին:

Idram հավելվածի միջոցով հաճախորդները ևս կարող են ներդրում ունենալ «Մենք ենք, մեր սահմանները. բոլորս Արցախի համար» համահայկական դրամահավաքին:

IDBank-ը միացել է «1 դրամի ուժը» նախաձեռնությանը



IDBank-ն Idram ընկերության «Մի դրամի ուժը» նախաձեռնության ռազմավարական գործընկերն է: Այսուհետ նաև IDBanking.am առցանց հարթակի և IDBank-ի տեղմիջանցների միջոցով ցանկացած վճարումից 1 դրամ կփոխանցվի «Մի դրամի ուժը» նախաձեռնությանը:

Մինչև տարեվերջ «Մի դրամի ուժը» նախաձեռնության շնորհիվ հնարավոր դարձավ կուտակել մոտ 18 մլն դրամ, որը հիմնականում ուղղվել է Համահայկական հիմնադրամին՝ ի աջակցություն Արցախին, Չինծառայողների ապահովագրության հիմնադրամին, ինչպես նաև Տավուշի և Լոռու սահմանամերձ գոտիների աշակերտների կրթությանը:



Ֆինանսական արդյունքներ



Արման Ասատրյան Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ

Ծնվել է 1977թ. հունվարի 16-ին: Ավարտել է Երևանի Պետական Տնտեսագիտական Ինստիտուտի «Ընդամուր տնտեսագիտություն» ֆակուլտետը «Համաշխարհային էկոնոմիկա» մասնագիտությամբ:

2017 թվականին նշանակվել է «Այդի Բանկ» ՓԲԸ Գործառնական տնօրեն, Վարչության անդամ:

Ներկայումս հանդիսանում է «Այդի Բանկ» ՓԲԸ Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ:

Ունի 23 տարվա աշխատանքային փորձ ֆինանսական համակարգում:

2020 թվականը ծանր ժամանակաշրջան էր Հայաստանի համար, ինչը չէր կարող իր ազդեցությունը չունենալ Նաև Բանկի գործունեության և ֆինանսական արդյունքների վրա:

Ամփոփելով Բանկի ֆինանսական արդյունքները 2020 թվականի ընթացքում՝ կարող ենք նշել, որ չնայած երկրի ճգնաժամային իրավիճակին Բանկին հաջողվել է գեներացնել շուրջ 1,2 մլրդ ՀՀ դրամ զուտ շահույթ:

2020 թվականի ընթացքում ստացված զուտ շահույթի մասով ունենք որոշակի թերակատարում մեր կողմից սահմանված պլանի համեմատությամբ, որը պայմանավորված էր հիմնականում ծախսերի ավելացմամբ՝ կապված հայտնի մարտահրավերների և անիրաժեշտ ներդրումների հետ: Սակայն 2020-ի ընթացքում գեներացված հասույթը սահմանված պլանից քիչ է տարբերվում: Բանկին հաջողվել է գրանցել Նաև ակտիվների աճ 18%-ի չափով, վարկային պորտֆելի աճ 22%-ի չափով:

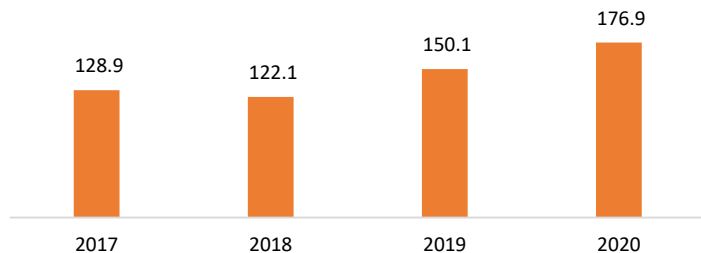
Վերլուծելով ֆինանսական կայունության ցուցանիշները՝ կարող ենք արձանագրել, որ Բանկն ապահովել է կապիտալի համարժեքության և Բանկի իրացվելիության ընդհանուր և ընթացիկ մակարդակների բարձր ցուցանիշներ, ինչը խոսում է Բանկի կայունության և հետագա գործունեության համար լայն հնարավորությունների մասին:

2020թ.-ի ընթացքում Moody's հեղինակավոր միջազգային վարկանիշային գործակալությունը բարձրացրել է Բանկի «Երկարաժամկետ տեղական և արտարժույթով ավանդների» վարկանիշը՝ B3-ից B2. հեռանկարը՝ կայուն: Ինչպես Նաև գործակալությունը փոփոխել է երկարաժամկետ գործընկերային ռիսկերի գնահատման (CRR) վարկանիշը՝ B2-ից բարձրացնելով B1-ի: Նման գնահատականի հիմք է հանդիսացել Բանկի վարկային պորտֆելի բարելավումը, ընդհանուր կայունությունն ու իրացվելիության բարձր մակարդակը:

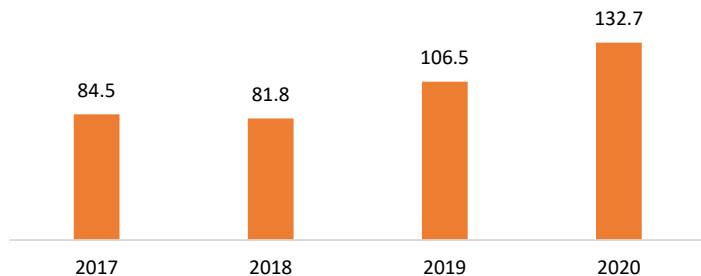
Վստահ եմ, որ առաջիկայում իրականացվելիք մեր ծրագրերը կունենան հաջողություններ՝ ապահովելով Բանկի գործունեության ֆինանսական արդյունավետության աճ և ֆինանսական արդյունքների բարելավումներ:

Ֆինանսական արդյունքներ

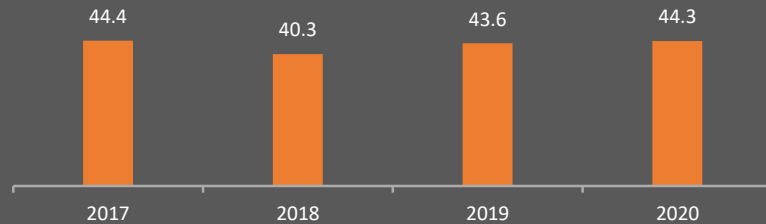
Ընդամենը ակտիվներ (մլրդ ՀՀ դրամ)



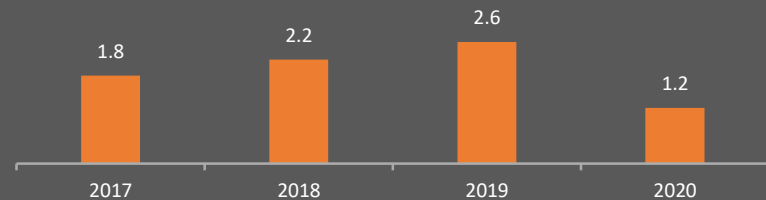
Ընդամենը պարտավորություններ (մլրդ ՀՀ դրամ)



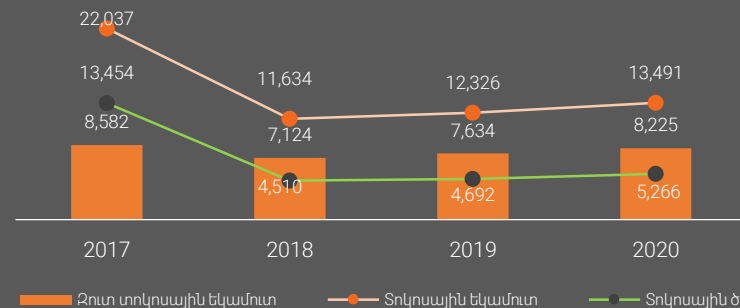
Ընդամենը կապիտալ (մլրդ ՀՀ դրամ)



Շահույթ տարվա համար (մլրդ ՀՀ դրամ)

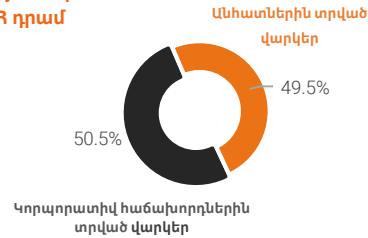
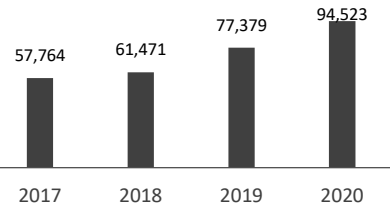


Չուտ տոկոսային եկամուտ (մլն ՀՀ դրամ)



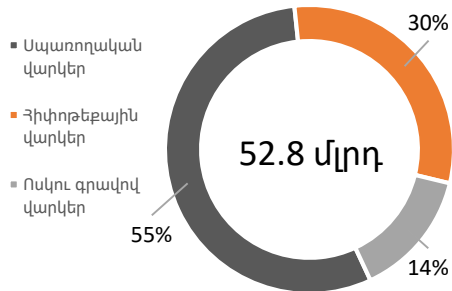
Վարկային պորտֆել

Հաճախորդներին տրված վարկեր և փոխառություններ (ամորտիզացված արժեքով հաշվառվող), մլն ՀՀ դրամ

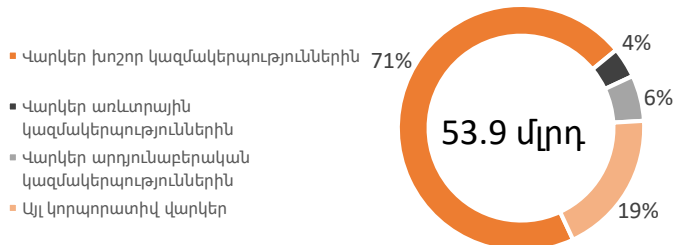


Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

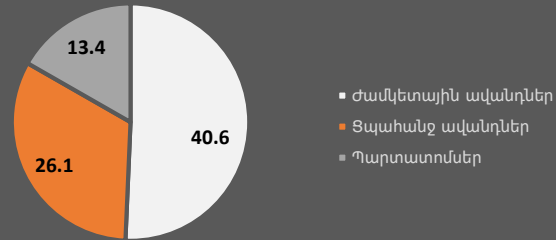
Մանրաձախ վարկեր



Կորպորատիվ վարկեր

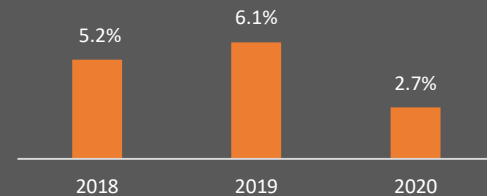


Պարտավորություններ հաճախորդների նկատմամբ (մլրդ դրամ)

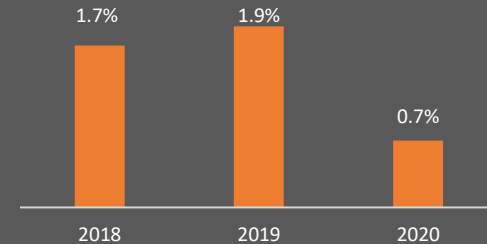


Արդյունավետության ցուցանիշներ

ROE %



ROA %





Մեր անձնակազմը



Ծնվել է 1976 թ. մայիսի 6-ին

Ավարտել է Գյումրիի պետական մանկավարժական համալսարանը՝ ստանալով էզկաբանության և մանկավարժության գծով երկակի մասնագիտացման դիպլոմ:

Մարդկային ռեսուրսների կառավարման ոլորտում ունի ավելի քան 10 տարվա աշխատանքային փորձ: 2020-ին նշանակվել է IDBank-ի Մարդկային կապիտալի կառավարման գծով տնօրեն:

Մարինա Էդիսյան Մարդկային կապիտալի կառավարման գծով տնօրեն

2020թ. բարդ և մարտահրավերներով լի տարի էր Հայաստանի համար: Նման դժվարին տարում հատկապես կարևոր է պահպանել թիմային ոգին, գնահատել աշխատակիցներին և դարձնել նրանց աշխատանքային առօրյան հնարավորինս ոգեշնչող և արդյունավետ, ինչպես նաև միասին նպաստել Բանկի առջև դրված ռազմավարական ծրագրերի իրագործմանը և հաջողելուն:

Որպես գործատու Բանկը չի խնայում որևէ միջոց աշխատանքային միջավայրը ապահով և գրավիչ դարձնելուն: Այս տարի նաև ի լուրս մոտիվացիոն մշտական և նոր համակարգերի, նպաստավոր քայլեր արվեցին ուղղված հակաճգնաժամային պայմանների կատարելագործմանը, մեր աշխատակիցների անվտանգ ու ապահով աշխատանքային միջավայրի, հեռավար և առկա ռեժիմով հավասար հնարավորություններ ստեղծելու համար: Միևնույն ժամանակ, որպես բարձր սոցիալական պատասխանատվությամբ կազմակերպություն ուշադրության կենտրոնում եղան մշտապես թե՛ Բանկի պատերազմական գործողություններն մասնակցած աշխատակիցները, և թե՛ մեզ շրջապատող պատերազմական գործողությունների այլ մասնակիցները և նրանց ընտանիքի անդամները: 1000+ հիմնադրամանի մեր անմիջական մասնակցություն շրջանակում յուրաքանչյուր աշխատակից իր սեփական ներդրաման չափը որոշելու հնարավորություն ունեցավ, որը ոչ միայն ուղակի կերպով ավելացրեց Բանկի կողմից ներդրումների չափը, այլև ևս մեկ բարի ծրագրի շրջանակում հնարավորություն տվեց թիմին միավորվել և գործել մեկ ընդհանուր նպատակի շուրջ:

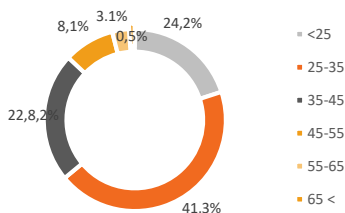
Բանկը մշտապես կարևորում է աշխատակիցների շարունակական աճն ու մասնագիտական առաջընթացը և նույնիսկ հեռավար աշխատանքային ռեժիմում հնարավորություններ ստեղծվեցին մասնակցել մի շարք հեռավար դասընթացների, ինչպես նաև հիմք դրվեց 2 կարևոր էլեկտրոնային պորտալների ստեղծմանը: Բանկի ներքին կորպորատիվ պորտալը՝ լայն հնավորությունների դռներ է բացելու մշտապես լինել կապի մեջ բոլորի հետ՝ ծանոթացնելով աշխատակիցներին տեղի ունեցող բոլոր նորություններին և հաջողություններին, ստեղծել լայն էլեկտրոնային հարթակ աշխատանքային և սոցիալական շփումների համար, կիսվել կարևոր տեղեկատվությամբ: Ներքին պորտալին զուգահեռ այս տարի նաև մեծ աշխատանքներ տարվեցին Բանկի ուսումնական պորտալի ստեղծմանը՝ նոր շունչ հաղորդելով ուսուցման մոտեցումներին, տեսակներին և հնարավորություններին՝ մեկ հարթակի տակ հավաքելով մի շարք պարտադիր և զարգացմանը ուղղված դասընթացներ: Արդեն շուտով պորտալի մեկնարկումով վստահ եմ էլ ավելի զարգացնելու ենք օնլայն և թվային մտածելակերպը՝ կատարելագործելով մեր կողմից իրականացվող աշխատանքի որակը:

Անձնակազմի կառուցվածքը

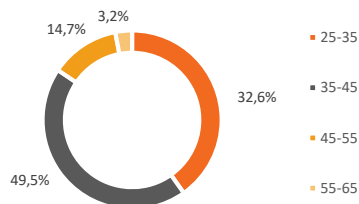
517

Բանկի աշխատակիցների փաստացի թվաքանակը 2020-ի վերջի դրությամբ

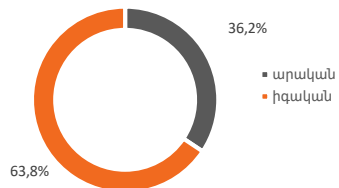
Աշխատակիցների կազմն ըստ տարիքի, %



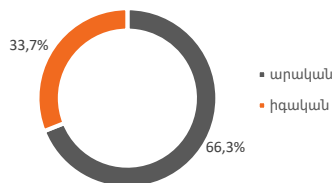
Ղեկավար աշխատակիցների կազմն ըստ տարիքի, %



Աշխատակիցների կազմն ըստ սեռի, %



Ղեկավար աշխատակիցների կազմն ըստ սեռի, %



Թիմային և կորպորատիվ մշակույթ

Մենք Թիմային ենք – սա Բանկի հիմնական արժեքներից մեկն է և իր ազդեցությունն ունի Բանկի գործունեության բոլոր ոլորտների վրա:

Այս տարի կորպորատիվ մշակույթում ավելացավ նաև Նոր Նպատակարար պայմաններ ստեղծելը աշխատակիցների համար հեռավար աշխատելով հանդերձ մշտապես լինել կապի մեջ գործընկերների հետ և տեղեկացված լինել Բանկի կողմից արվող միջոցառումներին:



Մեր ուշադրություն դարձվեց հատկապես առկա ռեժիմով աշխատող աշխատակիցների անվտանգության և առողջության ապահովման միջոցառումների կատարմանը: Մասնաճյուղային այցելությունները, խրախուսումներն ու անհրաժեշտ օգնությունը մշտապես ղեկավարությունն ուշադրության կենտրոնում մնաց: Միևնույն ժամանակ ներդրվեցին բոլոր հնարավոր գործընթացներն ու տեխնիկական գործառնությունները հեռավար ռեժիմը հնարավորինս անխափան և արդյունավետ դարձնելու համար:



Այս տարի ևս արվեցին մի շարք խոշոր կորպորատիվ սոցիալական պատասխանատվության միջոցառումներ՝ ներառյալ հավելյալ մասնակցությունը 1000+ հիմնադրամի, աշխատակիցների ներդրումները Համահայկական հիմնադրամին, World Vision Հայաստան կազմակերպության հետ համագործակցությունը տարեկան Նվիրի՛ր երազանք կամ դարձիր Ձմեռ պապ ծրագրի շրջանակում:

Վարձատրություն և մոտիվացիա

Մեր աշխատակիցները մեր ամենամեծ ակտիվն են, և նրանց ջանքերի և ներդրման շնորհիվ մենք ավելի ուժեղ և դիմափկ ենք դառնում մեր նպատակների հասնելու ճանապարհին:

Բանկը աշխատակիցներին խրախուսում է ինչպես ֆինանսական, այնպես էլ ոչ ֆինանսական եղանակներով: Բանկի արտոնությունների փաթեթը մշտապես վերանայվում և թարմացվում է:

Տարին բարդ փնելով հանդերձ, Բանկը շարունակեց տարբեր խրախուսման համակարգերի իրականացումը, ինչպես նաև տարբեր հաստիքների համար բոնուսային համակարգերը շարունակեցին գործել ողջ տարվա՝ նպաստելով արդյունավետության և մոտիվացիայի բարձրացմանը և բոլոր ոլորտներում ավելի լավ արդյունքների ձեռքբերմանը:

Աշխատակիցների ներգրավման բաղադրականություն

Բանկի ներգրավման բաղադրականությունը սահմանում է հնարավորություններ հանդես գալ երիտասարդների համար որպես առաջին գործատու, ինչպես նաև թիրախավորում ոլորտի առաջատար մասնագետներին մի շարք հաստիքները համալրելու գործընթացում:

Շարունակելով կարևորել ներքին ռեսուրսի առաջընթացը, այս տարի հաստիքների ավելի քան 20%-ը համալրել մեր ներքին ռեսուրսի առաջնադաս մանկավարժական շնորհիվ, ինչպես շարքային այնպես էլ ղեկավար օղակներում:

Բանկը 2020թ. մեկ անգամ իրականացրել է «Կառուցիր կարիերադ Այդի Բանկի հետ» ծրագրի, հնարավորություններ տալով 5 նորակարտ ուսանողի սկսել իրենց կարիերան Բանկի հետ, այս կերպ արդեն ընդլայնելով մեր ուսանողների թիվը շուրջ 3 տասնյակի:



Կարիերայի աճ

2020թ. թիմն ավելացել է շուրջ 130 նոր աշխատակցով՝ հիմնական շեշտադրումը դնելով տեղեկատվական տեխնոլոգիաների թիմի մեծացմանը, նոր մասնաճյուղերի բացմանն ու քանակապես հագեցմանը:

Կարևորելով աշխատակիցների զարգացումն ու վերապատրաստումը՝ աշխատանքներ տարվեցին Բանկի ուսումնական կենտրոնի և էլեկտրոնային պորտալի ստեղծման ուղղությամբ: Առցանց պորտալի շնորհիվ աշխատակիցները հնարավորություն կունենան վերապատրաստվել ոչ միայն բանկում, այլ նաև առցանց հարթակի միջոցով: Սա, վստահ ենք, տվյալ ժամանակաշրջանում հիանալի գործիք կլինի աշխատակիցների մշտական զարգացման համար՝ հնարավորություն տալով պարտադիր և մասնագիտական աճին ու զարգացմանն ուղղված դասընթացները գտնել մեկ հարկի տակ և ուսումնական պրոցեսն անցնել իրենց հարմար ժամի և տեղից:

Թվայնացման աշխատանքներ են տարվել նաև մարդկային ռեսուրսների համար ստեղծելու այլ գործիքակազմեր՝ ներառյալ ներգրավման և գործավարության մի շարք բաղադրիչներ:

Հատուկ կարևորություն է տրվում մեր մասնաճյուղերի աշխատակիցներին մասնագիտական որակների մշտապես բարձրացման, որի արդյունքում էլ ավելի բարձր մակարդակի է հասնում սպասարկման որակն ու հնարավորություն տալիս արագ բարձրանալ կարիերայի աստիճաններով:

Մենք գնահատում ենք մեր ղեկավար կազմի մշտական զարգացումը՝ դրանով խթանելով մեր մշտական աշխատողների հետագա զարգացումը, ինչպես նաև խրախուսում ենք մեր ղեկավար կազմին՝ մասնակցելու ինչպես Հայաստանում, այնպես էլ Հայաստանից դուրս անցկացվող միջազգային դասընթացներին:

Համագործակցություն համալսարանների հետ

Կրթության կարևորումը Բանկի կարևորագույն առաջնահերթություններից է: Բանկն ակտիվորեն համագործակցում է մի շարք բարձրագույն ուսումնական հաստատությունների հետ

2020 թ-ին շուրջ 30 ուսանող ներգրավվել է Բանկի աշխատանքային գործընթացում, հաճախել պրակտիկ դասընթացների, և նրանցից լավագույնները ընդունվել են աշխատանքի:

2

Կորպորատիվ կառավարում

Մեր բաժնետերերը և խորհուրդը

27

Ռիսկերի կառավարում

28

Բանկի բաժնետերերը

Creditbank S.A.L.,
40.3%



"Fistoco" LTD,
59.7%

Բանկի խորհուրդը

Բանկի խորհուրդը իրականացնում է Բանկի գործունեության ընդհանուր ղեկավարումը՝ խորհրդի իրավասությանը վերապահված հարցերի շրջանակներում՝ համաձայն օրենքի և Բանկի կանոնադրության:

Խորհրդի լիազորություններից են՝

1. Բանկի գործունեության հիմնական ուղղությունների որոշումը, ներառյալ ռազմավարական զարգացման ծրագրի հաստատումը,
2. Բանկի գործադիր մարմնի անդամների նշանակումը,
3. Բանկում ներքին հսկողության ստանդարտների հաստատումը,
4. շահաբաժինների վճարման վերաբերյալ Ընդհանուր ժողովին առաջարկությունների ներկայացումը,
5. Բանկի տարեկան ֆինանսական հաշվետվությունների նախնական հաստատումը և Ընդհանուր ժողովին ներկայացումը,
6. Բանկի պարտատուների և այլ արժեթղթերի տեղաբաշխման վերաբերյալ որոշումների կայացումը,
7. Բանկի մասնաճյուղերի, ներկայացուցչությունների և հիմնարկների ստեղծումը,
8. Օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում շահագրգռվածության առկայությամբ գործարքների կնքումը,
9. Օրենքով և Բանկի կանոնադրությամբ սահմանված այլ հարցերի վերաբերյալ որոշումների կայացումը:



Վարդան Դիլանյան
Խորհրդի նախագահ

2011-ին միացել է Accenture- ին՝ որպես Ռուսաստանի Դաշնության ֆինանսական ծառայություններ խմբի գործադիր տնօրեն: Ներկայումս հանդիսանում է «Accenture»-ի ներկայացուցչության ղեկավարը Ռուսաստանում և Ղազախստանում:



Կարեն Մարգարյան

2003-ին միացել է Համաշխարհային Էկոնոմիկայի R&D ինստիտուտին (Մոսկվա): Ներկայումս Համաշխարհային Էկոնոմիկայի R&D ինստիտուտի տնօրենն է և աշխատում է Մոսկվայի ֆինանսաիրավական համալսարանի տնտեսագիտության և կառավարման ամբիոնում՝ որպես պրոֆեսոր:



Վլեքսանդր Խաչատուրյան

2018 թվականից աշխատում է Թի Քեյ ընդ Փարթներս/ TK and Partners/ ՓԲԸ-ում՝ որպես գործընկեր: Ներկայումս հանդիսանում է «Հայաստանի տնօրենների ինստիտուտի» հիմնադիր անդամ, «Հայաստանի էներգետիկ գործակալության» խորհրդի անդամ:



Ելենա Խաչանյան

2017-ից ներգրավված է միջազգային կազմակերպությունների հանրային ոլորտի բարեփոխումների ծրագրերում որպես փորձագետ, ինչպես նաև հանդիսանում է բիզնես-խորհրդատու ֆինանսների և կառավարման ոլորտներում:



Վլեքսեյ Կոմար

2006-2017թթ. աշխատել է «Ernst and Young» / Էրնսթ և Յանգ (ՎԴԳ) B.V.» Մոսկվայի մասնաճյուղում որպես Ավագ խորհրդատու / Մենեջեր / Ավագ Մենեջեր / Տնօրեն: 2017 թվականից առ այսօր աշխատում է որպես բիզնես խորհրդատու մի շարք ֆինտեխ ծրագրերում:



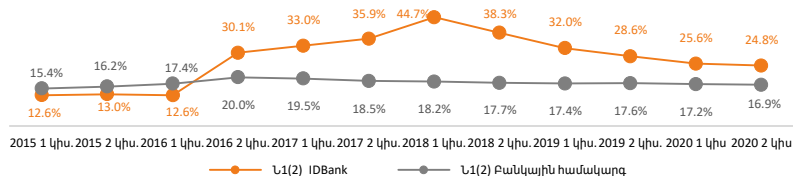
ՌԻՍԿԵՐԻ
ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Հիմնական տնտեսական նորմատիվներ

Բանկի ֆինանսական կայունությունը բնութագրող երկու ցուցանիշները՝ կապիտալի համարժեքությունը և իրացվելիությունը, գտնվում են պահանջվող նվազագույն մեծությունից բարձր մակարդակում:

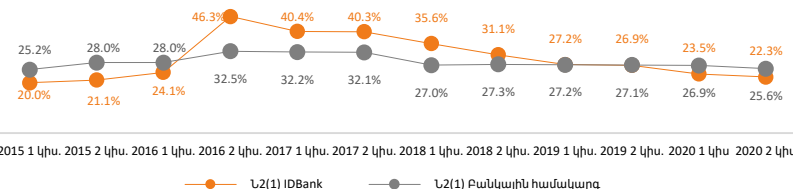
2020 թվականի 2-րդ կիսամյակում Բանկի կապիտալի համարժեքության նորմատիվը կազմել է 24.8% (պահանջվող նվազագույն մեծությունը 12% է), իսկ ընդհանուր և ընթացիկ իրացվելիության նորմատիվները՝ համապատասխանաբար 22.3% և 121.7% (պահանջվող նվազագույն մեծությունները համապատասխանաբար 15% և 60% են):

Կապիտալի համարժեքության նորմատիվ Ն1(2)



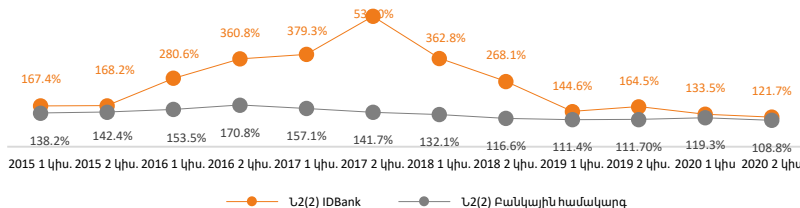
Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվ Ն2(1)

Աղբյուրը՝ ՀՀ ԿԲ, IDBank



Ընթացիկ իրացվելիության նորմատիվ Ն2(2)

Աղբյուրը՝ ՀՀ ԿԲ, IDBank



Աղբյուրը՝ ՀՀ ԿԲ, IDBank

Ռիսկերի կառավարման հիմնական մոտեցումներ

Վարկային ռիսկի կառավարում

Վարկավորման գործընթացում առաջացող ռիսկերի զսպման նպատակով Բանկը վարկավորման գործընթացի հիմքում դնում է հետևյալ սկզբունքները՝

- ✓ վարկի նպատակայնության և մարման աղբյուրների առկայությունը
- ✓ գրավի առարկան և գրավի առարկայի զգայունությունը տնտեսական և շուկայական զարգացումների նկատմամբ, ինչպես նաև վարկ/գրավ հարաբերակցության սահմանաչափերին համապատասխանությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի գործունեության տնտեսական ոլորտի առկա իրավիճակը, այդ ոլորտում դիմորդի գործունեություն ծավալելու ուղղությամբ փորձառությունը, ոլորտում նրա դիրքը, ոլորտի մրցակցության աստիճանը և մրցակցությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի գործող բիզնեսի, զուտ համախառն եկամտի կայուն մակարդակի և/կամ դրական վարկային պատմության առկայությունը
- ✓ պոտենցիալ վարկառուի ֆինանսական վիճակը բնութագրող ցուցանիշների սահմանաչափերի սահմանումը

Վարկային ռիսկի կառավարումն իրականացվում է նաև վարկային ռիսկի խնդրակի սահմանմամբ և Բանկի ընդհանուր պորտֆելի ռիսկայնության գնահատմամբ:

Բանկը գտնվում է վարկային ռիսկերի կառավարման շարունակական զարգացման և արդիական մեթոդների ներդրման գործընթացում, մասնավորապես՝ Բանկում ներդրվում են վարկային ռիսկի կառավարման նոր արդիական մոտեցումներ և հաշվողական մոդելներ, մանրամասն վարկավորման գործընթացի սերոնիզային համակարգեր, հաճախորդների ռիսկայնության մակարդակների վրա հիմնված վարկերի գնագոյացման համակարգ (Advanced Risk-Based Pricing (RBP) model):

Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

Իրացվելիության ռիսկի գնահատման և սահմանափակման համար Բանկը օրական կտրվածքով հաշվարկվում է իրացվելիության հիմնական տնտեսական նորմատիվները, որոնց հիման վրա կայացվում են համապատասխան որոշումներ: Բանկը իրացվելիության ռիսկի կառավարումն իրականացնում է հետևյալ հիմնական մոդելների միջոցով՝

- ✓ Իրացվելիության ճեղքվածքի (GAP) մոդել,
- ✓ Իրացվելիության նորմատիվների վերլուծություն,
- ✓ Սթրես թեստավորում:

Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում

Տոկոսադրույքի ռիսկի գնահատման և սահմանափակման համար Բանկը, հաշվի առնելով շուկայում առկա տոկոսադրույքները, կատարում է տոկոսադրույքների գնահատում և համապատասխանեցում շուկայում գործող ցուցանիշներին, մշտապես վերահսկում է տոկոսադրույքի նկատմամբ զգայուն ակտիվների և պարտավորությունների միջև առկա ժամկետայնության ժողովածքը, իսկ շուկայական տոկոսադրույքների փոփոխության դեպքում արագ արձագանքելով, նվազագույնի է հասցվում փոփոխության արդյունքում Բանկի համար հնարավոր կորուստների ռիսկը:

Արտաթուփային ռիսկի կառավարում

Արտաթուփային ռիսկի կառավարման հիմնական սկզբունքն է նպաստել Բանկի արտաթուփային բաց դիրքերի արդյունավետ կառավարման գործընթացին՝ միաժամանակ հետևելով սահմանված արտաթուփային ռիսկի կառավարման նորմատիվային և ռելեիշային ցուցանիշների սահմանաչափերի պահպանմանը:

Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկերի հայտնաբերման և դասակարգման համար Բանկն իրականացնում է ռիսկերի ինքնագնահատում, տեղի ունեցած գործառնական պատահարների վերաբերյալ տվյալների բազայի հավաքագրում և խաբեության ռիսկի հայտնաբերում («Կատարված, փոփոխված և հեռացված գործարքների», FPD/SPD/TPD տվյալների մասին հաշվետվությունների և Բանկում իրականացված գործարքների մշտադիտարկման միջոցով):

Մինչև նոր պրոդուկտների, նոր և վերանայվող ներքին իրավական ակտերի, բանկային գործառնականությունների, գործողությունների և համակարգերի ներդրումը, Բանկը ԳՌ տեսանկյունից պոտենցիալ ռիսկերի բացահայտման նպատակով, ապահովում է վերջիններս ուսումնասիրությունը և սահմանում է գործընթացների բալային հաջորդականությունների ռիսկի հավաքածույան աստիճանները:

Երկրի ռիսկի կառավարում

Այլ երկրներում գրանցված և/կամ փաստացի գործունեություն իրականացնող կազմակերպությունների հետ ակտիվային գործարքների կնքման, թղթակցային հաշիվների բացման և հետհաշվեկշռային պայմանական պարտավորությունների ստանձնման դեպքերում, տվյալ երկրի հետ առաջին անգամ գործարքի կնքման պահին, ինչպես նաև հետագայում Բանկը գնահատում է տվյալ կազմակերպության երկրի ռիսկը՝ հիմք ընդունելով միջազգային ռեյտինգային ընկերություններից մեկի (Moody's, Standard&Poor's, Fitch) կողմից տվյալ երկրին շնորհված վարկանիշը և ներքին ընթացակարգով սահմանված սահմանաչափերը:

Համբավի ռիսկի կառավարում

Կառավարման նպատակն է բացահայտել «Այրի Բանկ» ՓԲԸ բնականոն գործունեության ընթացքում բանկի վերաբերյալ հանրության բացասական կարծիքի առաջացման ուղղությունները և սահմանել Բանկի կողմից համբավի ռիսկի կանխարգելմանը/նվազեցմանն ուղղված միջոցառումների հիմնական ուղղությունները:

Թվարկված ռիսկերի գծով Բանկում գործող նորմատիվային դաշտը կարգավորվում է IDBank-ի ներքին և ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից հաստատված համապատասխան իրավական ակտերով:

31/12/2020թ դրությամբ նորմատիվների գծով խախտումներ առկա չեն:

Ռազմավարական ռիսկի կառավարում

Ռազմավարական ռիսկի կառավարման հիմնական նպատակն է անհամապատասխան Բիզնես մոդելի որդեգրման արդյունքում առաջացող կամ հնարավոր կորուստները նվազագույնի հասցնելը: Ռազմավարական ռիսկի առաջացման հնարավորությունը բացահայտելու և գնահատելու նպատակով Բանկը ներդնում է չափանիշներ, որոնց կարգավիճակի և մեծության փոփոխությունը նշանակում է Բանկի գործունեության որոշակի ուղղության բնույթի փոփոխություն, և հետևաբար, որակապես այլ բնույթի ռազմավարական ռիսկ կրելու հնարավորություն:

3

Ֆինանսական հաշվետվություններ

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին
հաշվետվություն

32

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն

32

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին հաշվետվություն

33

Սեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին հաշվետվություն

33

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվություն			
2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարվա համար			
	Ծնթգ.	2020թ. հազ. դրամ	2019թ. հազ. դրամ
Արդյունավետ տոկոսադրույքի մեթոդով հաշվարկված տոկոսային եկամուտ	4	13,491,380	12,325,560
Տոկոսային ծախս	4	(5,265,928)	(4,691,954)
Չուտ տոկոսային եկամուտ		8,225,452	7,633,606
Միջնորդավճարների և այլ վճարների գծով եկամուտ	5	1,577,052	891,540
Միջնորդավճարների և այլ վճարների գծով ծախս	5	(1,681,729)	(797,076)
Միջնորդավճարների և այլ վճարների գծով զուտ (ծախս)/եկամուտ		(104,677)	94,464
Չուտ օգուտ փոխարժեքային տարբերություններից	6	935,793	1,226,290
Չուտ վնաս իրական արժեքով՝ չափույթի կամ վնասի միջոցով չափվող այլ ֆինանսական գործիքների գծով		(344,236)	(550,515)
Չուտ իրացված օգուտ ներդրումային արժեթղթերի գծով		1,299,081	1,324
Չուտ այլ գործառնական եկամուտ	7	406,284	671,419
Գործառնական եկամուտ		10,417,697	9,076,588
Չուտ արժեքընդմիջ կորուստներ ֆինանսական գործիքների գծով	8	(2,176,258)	(136,539)
Անձնակազմի գծով ծախսեր		(3,627,125)	(3,326,719)
Այլ ընդդիմուր վարչական ծախսեր	9	(2,917,238)	(2,469,057)
Շահույթ նախքան շահութահարկով հարկումը		1,697,076	3,144,273
Շահութահարկի գծով ծախս	10	(525,614)	(588,765)
Շահույթ տարվա համար		1,171,462	2,555,508
Այլ համապարփակ (վնաս)/եկամուտ՝ առանց շահութահարկի			
<i>Հոդվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետազայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս</i>			
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով պահուստի շարժ.			
– իրական արժեքի զուտ փոփոխություն	10	607,361	737,063
– շահույթ կամ վնաս վերադասակարգված զուտ գումար	10	(1,065,246)	(1,059)
<i>Ընդամենը հոդվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետազայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս</i>		<i>(457,885)</i>	<i>736,004</i>
Այլ համապարփակ (վնաս)/եկամուտ տարվա համար՝ առանց շահութահարկի			
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ տարվա համար		(457,885)	736,004
		713,577	3,291,512

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին հաշվետվությունը պետք է դիտարկվի ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն			
2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ			
	Ծնթգ.	2020թ. հազ. դրամ	2019թ. հազ. դրամ
ԱՎՏՐՎԱԼԵՐ			
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ	11	17,217,615	14,337,037
Իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող ներդրումային արժեթղթեր	12		
– Բանկի կողմից պահվող		6,040,756	6,502,509
– Վաճառքի և հետգնման պայմանագրերի դիմաց գրավադրված		2,443,334	2,260,311
Ամորտիզացված արժեքով չափվող ներդրումային արժեթղթեր	12		
– Բանկի կողմից պահվող		6,606,680	11,270,882
– Վաճառքի և հետգնման պայմանագրերի դիմաց գրավադրված		14,059,182	11,829,493
Անձնացալ ֆինանսական ակտիվներ		-	4,312
Բանկերին և այլ ֆինանսական կազմակերպություններին տրված վարկեր և փոխառվություններ	13	17,819,238	10,305,167
Հակադարձ հետգնման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	14	6,039,207	4,767,263
Հաճախորդներին տրված վարկեր	15	94,522,560	77,379,245
Ընթացիկ հարկային ակտիվ		-	99,786
Հիմնական միջոցներ և ոչ նյութական ակտիվներ	16	6,722,661	5,810,745
Օգտագործման իրավունքի ձևի ակտիվ	17	1,493,835	1,606,304
Նոգրավված ակտիվներ	15	2,484,925	1,476,007
Այլ ակտիվներ	18	1,480,526	2,407,470
ԸՆԴԱՄԵՆԵՐ ԱԿՏԻՎՆԵՐ		176,930,519	150,056,531
ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆԵՐ			
Անձնացալ ֆինանսական պարտավորություններ		19,040	-
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ավանդներ և մնացորդներ	19	26,812,253	20,129,742
Հետգնման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	20	20,785,812	16,292,695
Թողարկված պարտքային արժեթղթեր	21	13,416,535	6,700,803
Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և ավանդներ	22	66,773,517	58,819,120
Հետաձգված հարկային պարտավորություններ	10	1,011,619	1,389,630
Վարձակալության գծով պարտավորություն	17	1,542,646	1,638,420
Ընթացիկ հարկային պարտավորություններ		661,306	-
Այլ պարտավորություններ	23	1,638,580	1,530,487
ԸՆԴԱՄԵՆԵՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ		132,661,308	106,500,897
ՆԵՓՎԱԿԱՆ ՎՊՊԻՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ			
Բաժնետիրական կապիտալ	24	33,971,850	33,971,850
Եմփոխել եկամուտ		5,014,099	5,014,099
Ծնեքերի վերագնահատումից աճ		105,601	110,808
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի փոփոխության գծով պահուստ		385,096	842,981
Զբաղիված շահույթ		4,792,565	3,615,896
ԸՆԴԱՄԵՆԵՐ ՍԵՓԱԿԱՆ ԿԱՊԻՏԱԼ		44,269,211	43,555,634
ԸՆԴԱՄԵՆԵՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ և սեփական կապիտալ		176,930,519	150,056,531

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվությունը պետք է դիտարկվի ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

32

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին հաշվետվություն

2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

	2020թ. հազ. դրամ	2019թ. հազ. դրամ
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՀՈՍՔԵՐ ԳՈՐԾՈՒՆԱԿԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՌՈՒՅՈՒՄԸ		
Ստացված տոկոսներ	13,423,198	11,807,607
Վճարված տոկոսներ	(5,483,882)	(4,300,316)
Ստացված միջևորդավճարներ և այլ վճարներ	1,577,052	891,540
Վճարված միջևորդավճարներ և այլ վճարներ	(1,681,729)	(797,076)
Չուտ վճարումներ շահույթի կամ վնասի միջոցով իրական արժեքով չափվող ֆինանսական գործիքների գծով	(320,641)	(556,359)
Չուտ մուտքեր արտաթույլածով գործառնություններից	368,566	848,241
Այլ ստացված եկամուտ	411,491	526,668
Աշխատակազմի գծով ծախսերի և այլ ընդհանուր վաղաքական ծախսերի գծով վճարումներ	(5,613,721)	(4,957,374)
Գործառնական ակտիվների (աճ)/վաճում		
Հակադրած հետզման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	(1,269,114)	(1,337,205)
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների տրված վարկեր և փոխառություններ	(6,197,277)	2,735,830
Հաճախորդներին տրված վարկեր	(16,056,000)	(15,669,226)
Այլ ակտիվներ	779,927	(695,093)
Գործառնական պարտավորությունների աճ/(վաճում)		
Բանկերի և այլ ֆինանսական կազմակերպությունների ավանդներ և մնացորդներ	6,180,007	13,645,608
Հետզման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	3,685,688	9,545,547
Հաճախորդների ընթացիկ հաշիվներ և ավանդներ	4,955,856	2,913,084
Այլ պարտավորություններ	149,034	215,094
Գործառնական գործունեության համար (օգտագործված)/ գործառնական գործունեությունից ստացված զուտ դրամական միջոցներ՝ նախքան շահութահարկի վճարումը	(5,091,545)	14,816,570
Վճարված շահութահարկ	(18,000)	-
Գործառնական գործունեության համար (օգտագործված)/ գործառնական գործունեությունից ստացված դրամական հոսքեր	(5,109,545)	14,816,570
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՀՈՍՔԵՐ ՆԵՐԴՐՈՒՄՑԻՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՌՈՒՅՈՒՄԸ		
Ներդրումային արժեթղթերի ձեռքբերում	(2,508,324)	(8,368,271)
Մուտքեր Ներդրումային արժեթղթերի վաճառքից և մարումից	6,141,496	2,737,112
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում	(1,710,632)	(1,980,597)
Ստացված շահաբաժիններ	-	144,751
Ներդրումային գործունեությունից ստացված/ներդրումային գործունեության համար (օգտագործված) դրամական հոսքեր	1,922,540	(7,467,005)
ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՀՈՍՔԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿՈՐՄԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՌՈՒՅՈՒՄԸ		
Մուտքեր պարտքային արժեթղթերի օրոգրվումից	21	5,708,144
Թողարկված պարտքային արժեթղթերի մարում	21	-
Վաղձակաբաժնյա գծով պարտավորության մարում	17	(290,591)
Ֆինանսավորման գործունեությունից ստացված/ֆինանսավորման գործունեության համար (օգտագործված) դրամական հոսքեր	5,417,553	(4,236,924)
Դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների զուտ աճ	2,230,548	3,112,641
Փոխանակման փոխարժեքի փոփոխության ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	654,234	(37,750)
Ավելացվող պարտքային կորուստների փոփոխությունների ազդեցությունը դրամական միջոցների և դրանց համարժեքների վրա	(4,204)	1,390
Դրամական միջոցները և դրանց համարժեքները տարեկանի դրությամբ	14,337,037	11,260,756
Դրամական միջոցները և դրանց համարժեքները տարեկանի դրությամբ	11	17,217,615

Դրամական հոսքերի մասին հաշվետվությունը պետք է դիտարկվի ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող ծախսագրությունների հետ մեկտեղ:

Մեփական կապիտալում փոփոխությունների մասին հաշվետվություն

2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ

	Բաժնետիրական կապիտալ	Եմփինո եկամուտ	Ծնեքերի վերազնա-հատումից աճ	Ներդրումային արժեթղթերի իր. արժեքի փոփ. գծով պահուստ	Զբաղիված շահույթ	Ընդամենը սեփական կապիտալ
հազ. դրամ						
Մնացորդը առ 1 հունվարի 2019թ.	33,971,850	5,014,099	110,808	106,977	1,060,388	40,264,122
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ						
Շահույթ տարվա համար	-	-	-	-	2,555,508	2,555,508
Այլ համապարփակ եկամուտ						
Հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	737,063	-	737,063
Շահույթ կամ վնաս փոխանցված Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	(1,059)	-	(1,059)
Ընդամենը հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
Ընդամենը այլ համապարփակ եկամուտ	-	-	-	-	-	-
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ տարվա համար	-	-	-	-	736,004	736,004
Մնացորդը առ 31 դեկտեմբերի 2019թ.	33,971,850	5,014,099	110,808	842,981	3,615,896	43,555,634
Մնացորդը առ 1 հունվարի 2020թ.	33,971,850	5,014,099	110,808	842,981	3,615,896	43,555,634
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ						
Շահույթ տարվա համար	-	-	-	-	1,171,462	1,171,462
Այլ համապարփակ վնաս						
Հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	607,361	-	607,361
Շահույթ կամ վնաս փոխանցված Ներդրումային արժեթղթերի իրական արժեքի գուտ փոփոխություն՝ առանց հետաձգված հարկի	-	-	-	(1,065,246)	-	(1,065,246)
Ընդամենը հորվածներ, որոնք վերադասակարգված են կամ կարող են հետագայում վերադասակարգվել որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
Ընդամենը համապարփակ վնաս	-	-	-	-	(457,885)	(457,885)
Հորվածներ, որոնք չեն վերադասակարգվի որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	-	-	-	-
Վերազնադատված հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների վաճառք	-	-	(5,207)	-	5,207	-
Ընդամենը հորվածներ, որոնք չեն վերադասակարգվի որպես շահույթ կամ վնաս	-	-	(5,207)	-	5,207	-
Ընդամենը այլ համապարփակ վնաս	-	-	(5,207)	-	5,207	-
Ընդամենը համապարփակ եկամուտ տարվա համար	-	-	(5,207)	-	5,207	-
Մնացորդը առ 31 դեկտեմբերի 2020թ.	33,971,850	5,014,099	105,601	385,096	4,792,565	44,269,211

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Սույնով հավաստիացնում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝

1. Ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են ԱյՂի Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Բանկի ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Բանկը:
2. 2020 թվականի աուդիտ անցած ֆինանսական հաշվետվությունները կազմված են Ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների համաձայն և, բոլոր էական առումներով, ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը 2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ:

Միեր Աբրահամյան	Վարչության նախագահ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Արման Ասատրյան	Ֆինանսական տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Ռաֆիկ Սուվարյան	Ռիսկերի կառավարման գծով տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Սերգեյ Առաքելյան	Թվային բանկինգի տնօրեն, Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)
Տիգրան Մխիթարյան	Կորպորատիվ բիզնեսի տնօրեն Վարչության անդամ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)

